

Call & Collect

mode d'emploi

1. Rendez-vous sur notre catalogue en ligne catalogue-bm.geneve.ch pour faire votre choix parmi les documents qui sont empruntables à la bibliothèque de la Servette et non dans une autre bibliothèque du réseau.

2. Appelez la bibliothèque durant les heures d'ouverture en vous munissant de votre carte d'emprunteur-euse.
Espace adultes: 022 418 37 80
Espace Jeunesse: 022 418 37 82

3. Communiquez la liste des documents (5 maximum) que vous voulez emprunter en précisant : le titre, l'auteur-e et la cote que vous trouvez sur notre catalogue en ligne. Assurez-vous que le document est bien disponible.

Adultes - libre accès - Cote: R FLAU - D20 765 314 7 - Disponible

4. Un rendez-vous est fixé afin que vous puissiez venir chercher vos documents durant les plages horaires suivantes : **mardi 14h à 15h - mercredi 9h à 10h - jeudi 14h à 15h - vendredi 10h à 12h - samedi 9h à 10h**

5. Vous pouvez retirer vos documents (et les rapporter) à l'entrée de la bibliothèque, n'oubliez pas votre carte d'emprunteur-euse ! Un sac vous sera remis avec les documents et le ticket attestant du prêt.

6. Si vous ne venez pas chercher vos documents à l'heure et au jour fixés, ces derniers seront remis en rayon.

www.bm-geneve.ch

Genève,
ville de culture

www.geneve.ch



VILLE DE
GENÈVE