

# BIBLIOTHÈQUE DE GENÈVE

## CHARTRE DU SERVICE DE RÉFÉRENCE

### **1. A qui s'adresse ce service ?**

À tout public, de Genève ou d'ailleurs, inscrit ou non à la Bibliothèque

### **2. Ce service est gratuit**

### **3. Où poser une question ?**

Sur place au Service de référence ou par téléphone. **Heures d'ouverture :**  
**Du lundi au vendredi de 9h à 18h**  
**samedi de 9h à 12h (hors vacances)**

### **4. A quelles questions ce service répond-t-il ?**

Aux questions portant principalement sur les ressources documentaires de la Bibliothèque :

- sciences humaines, histoire (Réforme et Lumières), littérature
- Genève et les personnalités genevoises
- fonds ancien et précieux
- collections spéciales : manuscrits, iconographie, affiches

### **5. Qui répond aux questions ?**

Des professionnels de la recherche documentaire, bibliothécaires, conservateurs et experts d'un domaine particulier

### **6. Quelles sont les prestations offertes ?**

- où et comment trouver un document ?
- comment obtenir des références et des informations sur un sujet ?
- comment utiliser les outils à disposition (livres, encyclopédies, catalogues de bibliothèque, ressources électroniques, site web) ?

### **7. Le service ne fournit pas**

- de bibliographies approfondies, revue de presse, généalogies complètes
- d'expertises financières, consultations juridiques et médicales
- d'aide à la rédaction

### **8. Confidentialité et archivage**

La confidentialité et l'égalité de traitement pour tous sont garanties.

Les questions peuvent être archivées dans une base de connaissances et restent anonymes

### **9. Informations légales**

Les réponses sont données conformément au droit suisse en vigueur.

Les informations obtenues ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales